



ÁGUAS DO GERÊS
HOTEL, TERMAS E SPA

REGULAMENTO – ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Para garantia do conforto e satisfação dos nossos hóspedes, a estadia com o seu animal de estimação está sujeita ao seguinte Regulamento e condições gerais de admissão:

São considerados animais de estimação cães e gatos;

Não são admitidos cães de raças que a lei considere como perigosas;

Só pode fazer-se acompanhar de animal de estimação clientes maiores de 18 anos;

No momento da reserva, é obrigatório o preenchimento e assinatura da ficha de admissão de animais de estimação e deverá comprovar o bom estado de saúde e de licenciamento destes;

Os animais não podem perturbar os restantes clientes e devem respeitar as horas de silêncio e descanso;

A direção reserva-se o direito de exigir a saída imediata do estabelecimento de qualquer animal que apresente um comportamento perigoso, perturbador dos restantes hóspedes ou inaceitável, tal como morder, arranhar, assustar ou ladrar excessivamente;

Os dejetos produzidos pelo animal de estimação, devem de ser imediatamente removidos pelo dono/responsável e colocados nos contentores de lixo indiferenciado (aplicável à Casa da Encosta);

Sempre que se encontrem em qualquer espaço comum, os animais devem usar trela ou serem transportados ao colo dos donos;

O cliente é responsável pelos prejuízos que o seu animal de estimação possa causar a pessoas ou equipamentos;

Os animais não podem permanecer sozinhos dentro dos alojamentos nem nos espaços exteriores;

A admissão de animais é feita exclusivamente mediante reserva e disponibilidade;

Número máximo de animais de estimação por Alojamento: 1;

Só podem entrar ser aceites os animais que estejam devidamente registados na respetiva ficha de admissão de animais de estimação;

As casas de banho não podem ser usadas pelos animais;

No final da estadia, o cliente deve deixar o alojamento limpo e o check-out é feito após verificação do seu estado de limpeza e conservação.

Este regulamento não se aplica aos cães-guia.

Animais de outras espécies, apenas são aceites mediante autorização e condições particulares a definir caso a caso.

O preço para a estadia com animais de estimação é conforme a tabela de preços em vigor.

O desrespeito por este regulamento implica o pagamento integral da reserva e a saída de imediato do estabelecimento.